

Pressemitteilung

Swiss CRM Forum 2010:

Viel Lob für Anwenderfreundlichkeit der webbasierten Actricity ERP- und CRM-Lösungen

Vollauf zufrieden ist die Actricity AG aus Rotkreuz mit dem Verlauf der zehnten Fachmesse Swiss CRM Forum am 24. Juni in Zürich, die mit über 800 Gästen bei rund 70 Ausstellern einen Rekord verzeichnete. Am Messestand von Actricity, Hersteller webbasierter CRM-, Aftersales- und Dienstleister-Komplettlösungen, zeigten die Besucher nicht nur reges Interesse, sondern sparten auch nicht mit Lob. „Nach Demovorführungen wurde uns immer wieder bescheinigt, dass wir ein äusserst anwenderfreundliches System haben“, berichtet Martin Bühler, CEO der Actricity AG. Generell sei zu spüren gewesen, dass gerade standort- und länderübergreifende CRM-Lösungen zunehmend wichtiger für die Unternehmen würden.

Rotkreuz, 02.07.2010 - Das Swiss CRM Forum in Zürich, welches im Jahr 2000 vom CRM-Pionier René Meier ins Leben gerufen wurde, hat sich mittlerweile zum beliebten und wichtigen Treffpunkt der Schweizer Marketing- und Vertriebszene entwickelt.



Im postindustriellen Ambiente des Züricher Hallenstadions zeigte die Actricity AG – einer der grossen Schweizer Softwarehersteller und CRM-Forum Partner – nicht nur neue Features der Actricity CRM- und Aftersales-Portallösungen, die sich vor allem an Industrieunternehmen mit komplexen Sales- und Aftersales-Service-Prozessen richten. Zahlreiche Standbesucher liessen sich auch das neue, umfassende Actricity ERP für Dienstleister demonstrieren. Mit der Komplettsoftwarelösung können Beratungs- und Serviceunternehmen anspruchsvolle internationale Projekte zentral planen, abwickeln und per Kennzahlcockpit jederzeit kontrollieren, über Rollen-, Länder- und Standortgrenzen hinweg.

„Von Krisenstimmung haben wir auch auf diesem Swiss CRM Forum nichts gespürt. Generell scheint die Nachfrage nach CRM-Systemen eher noch zu steigen. Auch das Interesse an unserem ERP für anspruchsvolle Dienstleister war sehr erfreulich, zumal wir glauben, dass wir damit eine gewisse Marktlücke füllen“, ist Actricity-CEO Martin Bühler zufrieden. Des Weiteren

hätten die Standbesucher in diesem Jahr ein noch stärkeres Interesse an den Einzelthemen Webtechnologie und integrierte Service-Funktionalität gezeigt. „Auch netzbasiertes internationales Projektmanagement liegt offenbar im Trend“, ergänzt Martin Bühler. Sein Fazit zum Swiss CRM Forum: „Weil dort nahezu alle Anbieter und CRM-Fachleute der Schweiz zusammentreffen, ist es aus unserer Sicht ein ausgezeichnetes Barometer für den hiesigen Markt.“

Zeichen: 2.534 (inkl. Leerzeichen)

Actricity AG

Actricity gehört zur Codex Holding AG, Rotkreuz / Zug und bedient mit den innovativen, webbasierten 360-Grad Actricity Business Portalen anspruchsvolle Unternehmen beim Aufbau kunden- und serviceorientierter Organisationen und Prozesse. Insbesondere für mittlere und grosse Unternehmen aus Industrie, Maschinenbau, Elektrotechnik oder aus dem Bereich technischer Dienstleistungen bietet Actricity innovative, skalierbare und zukunftsorientierte Lösungen an, die auf einer zentralen Plattform für Kundenmanagement, Vertriebssteuerung, Projektmanagement, Support Center, Serviceprozesse sowie Knowledge- und Ersatzteilmanagement aufsetzt. An aktuell vier Standorten in der Schweiz, in Frankreich und Deutschland werden alle für die ganzheitliche Kundenbetreuung nötigen Services bereitgestellt. Mit den Actricity Business Portalen „CRM für Sales und After-Sales“ und „ERP für Dienstleister“ erhalten Organisationen umfassende und effiziente Werkzeuge zur Abbildung sämtlicher Geschäftsprozesse rund um Vertrieb, Service und Projekte zu einem attraktiven Preis-Leistungsverhältnis. Organisationen können dank einer weltweiten Vernetzung von Marketing, Service und Vertrieb schneller, nachhaltiger und mit höherer Qualität auf die steigenden Anforderungen des Marktes reagieren.

Ansprechpartner Vertrieb

Actricity AG
Herr Martin Bühler
Lettenstrasse 6
CH-6343 Rotkreuz / Zug
Tel. +41 (0)41 798 10 50
Fax +41 (0)41 798 10 51
E-Mail: martin.buehler@actricity.com
Internet: www.actricity.com

Ansprechpartner Presse

Actricity AG
Frau Jasmine Künzli
Lettenstrasse 6
CH-6343 Rotkreuz / Zug
Tel. +41 (0)41 798 10 50
Fax +41 (0)41 798 10 51
E-Mail: jasmine.kuenzli@actricity.com
Internet: www.actricity.com